四方台区民政局

2024年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开。2024年，我局及时发布国家、省、市涉及民政领域的法律法规、政策文件及解读材料，让公众更好地理解政策内涵；发布涵盖社会救助、养老服务等重点工作动态，保障公众对民政业务的知情权。在公开渠道建设上，充分发挥政府网站作为信息公开第一平台的作用，优化网站栏目设置，确保信息分类清晰、查找便捷。同时，利用政务新媒体账号，如微信公众号、微博官方账号等，及时推送民政工作热点信息，扩大信息传播范围。

(二) 依申请公开。我局严格按照《政府信息公开条例》规定的流程和时限进行办理，所有申请均在法定期限内予以答复。在答复过程中，注重与申请人的沟通，耐心解释相关政策法规，确保申请人对答复结果满意。

(三) 政府信息管理。建立健全政府信息管理机制，明确信息采集、审核、发布流程。提交至局办公室进行二次审核，重点对信息的准确性、完整性、保密性进行把关。审核通过后，按照规定格式及时在政府网站及其他公开渠道发布。同时，定期对已公开信息进行清理和更新，确保信息的时效性和有效性。对涉及公众切身利益、社会关注度高的信息，如民生政策调整等，及时

进行动态更新，并通过多种渠道进行宣传解读。

（四）政府信息公开平台建设。持续优化政府网站民政板块建设，根据公众需求和反馈意见，不断调整栏目设置，改进页面布局，增强信息检索功能，提升用户体验。加强政务新媒体平台建设，安排专人负责运营维护，保证信息发布的及时性和互动交流的有效性。积极拓展信息公开渠道，在民政局办事大厅设置信息公开栏、电子显示屏，放置各类民政业务宣传资料，方便前来办事的群众获取信息。与当地主流媒体建立合作关系，通过新闻报道、专题访谈等形式，宣传民政工作成果和政策法规。

（五）监督保障。成立了以局主要领导为组长的政府信息公开工作领导小组，负责统筹协调全局信息公开工作。将政府信息公开工作纳入局机关各科室及下属单位年度绩效考核体系，明确考核指标和评分标准，定期对信息公开工作进行监督检查和考核评估。设立政府信息公开监督电话和邮箱，接受社会公众的监督和投诉。本年度未收到针对我局政府信息公开工作的举报投诉。同时，积极参加上级组织的政府信息公开业务培训，不断提高工作人员业务水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					总计	
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	

(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

信息公开内容的深度和广度有待进一步拓展。部分政策解读材料形式较为单一，多为文字解读，缺乏图表、视频等多元化的解读方式，影响公众对政策的理解和吸收。

信息公开的时效性还需提高。在一些紧急政策发布或突发事件信息公开时，有时未能在第一时间进行全面、准确的发布，导致公众获取信息存在一定延迟。政务新媒体平台的互动性不够强。虽然开通了微信公众号、微博等新媒体账号，但在与公众互动交流方面做得还不够，对公众留言、评论的回复不够及时，影响了公众参与的积极性。

(二) 改进情况

一是加强信息公开内容建设。丰富政策解读形式，针对重要政策文件，组织相关科室制作图文并茂的图表解读、生动形象的视频解读等，提高政策解读的可读性和吸引力。同时，进一步拓宽信息公开范围，深入挖掘民政工作中与公众密切相关的信息，如福利彩票公益金使用情况、慈善组织募捐活动详情等，及时向社会公开。

二是优化信息发布流程，提高信息公开时效性。建立信息快速发布机制，对于紧急政策和突发事件信息，简化审核流程，确保在第一时间准确发布。加强与各科室的沟通协调，明确信息报送责任和时间节点，及时收集、整理和发布各类信息。

三是强化政务新媒体平台互动管理。安排专人负责新媒体平台的日常维护和互动管理，及时回复公众的留言和评论，解答公众疑问。定期开展线上互动活动，如政策问答、意见征集等，增强公众参与度和对民政工作的关注度。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。